

OSCAR-PREISTRÄGER

Niederbayerische Mitarbeiter räumen ab!

Die Würdigung des besonderen Engagements und der herausragenden Leistungen unserer Kolleginnen und Kollegen ist unsere Herzensangelegenheit. In feierlichem Rahmen wurden daher auch heuer im Februar wieder unsere „Mitarbeiter des Jahres“ mit dem begehrten Sachs-Oscar ausgezeichnet und gebührend gefeiert!



UND DER OSCAR GEHT AN ...

Von links hinten: Ludwig Eiblmeier (Prokurist/Montageleiter), Florian Bremberger (Verwaltung), Hans-Jürgen Bruckmeier (Kundenberatung), Frederick Waldemer (Verwaltung), Evi Neumaier (Verwaltung), Seferi Sefer (Montage), Thomas Hüttinger (Montage), Michael Prostedter (Kundenberatung), Jürgen Gröppner (Montage), Wolfgang Wührer (Montage), Eneja Kostas (Montage), Mario Bruckmaier (Montage), Manfred Schreier (Fertigung), Florian Zue (Montage), Josef Obermeier (Kundenberatung)

Von links vorne: Franziska Maier (Verwaltung), Mario Detter (Montage), Franz Stadlberger (Kundenberatung), Markus Lobmeier (Fertigung), Simon Berglehner (Fertigung), Stefan Eder (Verwaltung)

Wir gratulieren zum Jubiläum!

Von links: Tobias Lettl und Helmut Hager für 10 Jahre; Franz Straubinger und Johann Scholz sowie Josef Obermeier für 25 Jahre.




PREISRÄTSEL

Nach dem Neubau unserer Halle für Aluminiumelemente haben wir nicht sofort gewusst, wie wir die Mauer zur Hofeinfahrt gestalten sollen. Wir haben, mit etwas Aufwand, eine ganz spezielle, kreative „Übergangslösung“ gefunden.

SACHS-PREISFRAGE „Womit werden Graffitis aufgetragen?“

- Danke für's mitmachen:**
1. Preis: 100,- € Gutschein für ein Geschäft Ihrer Wahl
 2. Preis: Überraschungspaket
 3. Preis: Zwei Badekarten

➔ **IHRE ANTWORT** senden Sie bitte per Post an Sachs Fenster, Frau Franziska Maier, Bleichenbacherweg 5, 84364 Bad Birnbach oder per E-mail: maier@sachs-fenster.de (Kennwort: **Rätsel2020**)
Einsendeschluss: 31.05.2020 Wir versichern Ihnen, Ihre Daten nicht zu speichern oder für andere Zwecke zu verwenden.



Sie sind uns wichtig

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,
wir wünschen Ihnen gute Gesundheit und persönliches Wohlergehen. Sollten Sie verärgert gewesen sein, weil wir in den letzten Wochen Termine absagen und verschieben mussten, möchten wir uns dafür entschuldigen. Auch wir legten eine Zwangspause ein, um unsere Mitarbeiter, die Familien und Sie, liebe Kunden, zu schützen.

Vielen Dank für Ihre Geduld, Ihr Verständnis und vor allem Ihr Vertrauen.

Ihr Sachs-Team!

Impressum

Oskar Sachs Kunststoff-Bauelemente GmbH, Bleichenbacherweg 5, 84364 Bad Birnbach
Tel.: 08563-9610-0 | Fax: 08563-9610-26 | verkauf@sachs-fenster.de | www.sachs-fenster.de

Weitere Informationen zu unseren Produktlinien und Leistungen finden Sie unter www.sachs-fenster.de



HERZBLATT



FENSTER, TÜREN UND WINTERGÄRTEN AUS KUNSTSTOFF UND ALUMINIUM

Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

„Montage“ kommt nicht von „Montag“ und jeder Tag sollte ein „Dienst-Tag“ sein.

Das ist nicht nur der Leitspruch einer unserer neuen Anzeigen für unseren regelmäßig stattfindenden Beratungssonntag, sondern auch Schwerpunkt dieser „Herzblatt“-Ausgabe.



Wir gehen der Frage nach: Wie werden Elemente mit Rollläden saniert? Schließlich kann eine Erneuerung nur gemeinsam und umfassend geschehen.

Im Anschluss stellen wir Ihnen unsere Kundendienst- und Serviceabteilung vor. Wer ist im Team und welche Aufgabengebiete umfasst diese Abteilung?

Wie Sie sicherlich wissen, liegt uns die Kommunikation mit unseren Kunden am Herzen. Viele Anliegen lassen sich per E-Mail, manche per Post oder in erster Linie am Telefon erledigen. Danke für Ihre Nachrichten! Wir freuen uns über jede davon! Doch es kann auch sein, dass Sie einmal in einer Warteschleife landen – deshalb haben wir ab sofort zusätzliche Mitarbeiter für die stark frequentierten Zeiten am Telefon eingesetzt. Jeder einzelne ist ein gut ausgebildeter Sachbearbeiter, der Ihnen direkt Auskunft geben kann bzw. Ihre Anfrage kompetent und passend weiterleiten kann. Hier im „Herzblatt“ haben wir Ihnen rechts unten einige Durchwahlnummern aufgelistet, so dass Sie sich nicht über die Zentrale durchstellen lassen müssen. Geht halt einfach schneller! Wir sind bis 17 Uhr persönlich erreichbar – danach läuft ein klassisches Aufnahmegerät, damit wir Sie auf Wunsch am nächsten Tag kontaktieren können.

Übrigens gibt es auch einen persönlichen Chat, den Sie auf unserer Homepage ganz leicht finden können www.sachs-fenster.de.

Wir freuen uns auf alle Gespräche, Anregungen und Informationen – über das, was gut war und die Hinweise auf alles, was wir besser machen können.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie uns auf so vielfältige Weise entgegenbringen, viel Freude beim Lesen und von Herzen alles Gute.

GUDRUN SACHS
Dipl. Kffr., Inhaberin und Geschäftsleitung
sachs@sachs-fenster.de



Inhalt

Kundendienst und Service Sanierung mit Fingerspitzengefühl Wir machen das!	Seite 2
Die große Freiheit mit Hebe-Schiebe-Türen	Seite 3
Unsere Oscarpreisträger und Jubilare Preisrätsel	Seite 4

Ihre direkte Durchwahl
+49 (0)8563 9610 - DW

Terminplanung Herr Florian Bremberger	- 82
Kundendienst Frau Jessica Jochens	- 92
Ausstellung/Angebote Herr Stefan Immerfall	- 48
Garantieverlängerung/ Kundenclub Frau Franziska Maier	- 38
Frau Gudrun Sachs	- 25

KUNDENDIENST- UND SERVICE

Sonderermittler im Einsatz

Während der Gewährleistungsfrist von 5 Jahren* können Einstellarbeiten notwendig werden, ein Glassprung auftreten oder ein Rolllapanzer hängen bleiben. – Wir sind da –

Damit Sie diesen kostenlosen Garantie-Kundendienst über diese 5 Jahre erweitern können, haben wir für unsere Kunden schon vor vielen Jahren ein umfassendes Komfortprogramm kreiert: „Garantiert ein Leben lang“ Freude mit unseren Fenstern und Türen! www.sachs-fenster.de/kundenservice-und-garantie

Ausgeweitet haben wir die regelmäßigen Pflege- und Überprüfungsarbeiten für den gewerblichen Bereich mit kompletten Wartungsverträgen, damit wir nicht nur unsere Elemente regelmäßig prüfen und wieder gut gängig machen können, sondern auch Fremdfabrikate mit aufnehmen können – falls dies technisch sinnvoll und machbar ist. – Wir sind da –

Dann gibt es ganz spezielle Fälle, die vorkommen können, wo gearbeitet wird. Mit viel Fingerspitzengefühl und handwerklichem Können werden Probleme am Element, beim Anschluss oder Elektromotor nicht nur erkannt, sondern von unseren Profis auch gleich gelöst. Manchmal braucht es diese „Spezialeinheit“ auch für Klappladenmontage, Fliegengitter, Programmierungen an elektrischen Bauteilen etc. – Wir sind da –



TEAM KUNDENDIENST-/SERVICE
(im Uhrzeigersinn von links oben):
Kundendienst: Jessica Jochens, Manuel Bamesreiter, Gerhard Prostedter, Herbert Bamesreiter, Alexander Sachs.
Servicearbeiten: Thomas Hüttinger, Christian Schmid, Elmar Danningner.

UNSERE
SPEZIAL-
EINHEIT

WICHTIGES DETAIL

Wenn Rollladensanierung, dann komplett

Ein schönes, gut gedämmtes, neues Fenster und ein alter, ungedämmter Kasten mit Panzer passen im Grunde nicht mehr zusammen. **Unsere Kundenberater können Sie dazu ausführlich informieren!** Wenn der Kasten vorhanden ist, kann das ganze Innenleben erneuert werden, inkl. einer perfekten Dämmung. Es ist wirklich zu empfehlen, den Panzer ebenfalls zu erneuern. Oft passen die Maße nicht mehr zusammen, oder einzelne Lamellen sind kaputt – oder er sieht einfach nicht mehr schön aus.

Fragen Sie auch ausführlich nach den Bedienungsmöglichkeiten des überarbeiteten Rollladensystems. Elektrisch mit Schalter, per Funk, manuell mit Gurt: Wo sitzt das Gurtkästchen? Damit Fenster und Rollladen eine Einheit sind und gut funktionieren, gehen wir richtig ins Detail. – Wir machen das –

Fotoshooting



Spaß ohne Castingstress

Unsere Mitarbeiter sind echt professionelle Models. Ganz locker mit viel Spieltrieb und einer tollen Ausstrahlung.

– Wir zeigen, wie wir sind –



Viel Spaß hatten wir im Passauer Studio „Die Lichtbox“ mit Fotograf Helmut Weishäupl beim Shooting unserer Werbekampagnen. Die Ergebnisse sehen Sie in Zeitungsanzeigen, auf Plakatwänden, in Facebook und Instagram.



SACHS PRODUKTE



Schieben statt Drehen

Viel Licht, viel Platz, viel Freiheit

Es gilt nicht nur zu entscheiden, welche Farbe und Einteilung gewählt wird. Auch die Öffnungsart ist relevant: Lieber schieben oder doch drehen? Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten im Bereich der „Schiebe-Elemente“:

Hebe-Schiebe-Türen sind sehr hochwertig konstruierte Wohnraumelemente nach draußen. Sie haben eine geringe Bodenschwelle und bei weißen Profilen ist eine Flügelbreite von über drei Metern möglich. Trotzdem ist dieser Schiebe-mechanismus sehr leicht zu bedienen.

Das ist exzellente Wohnraumgestaltung!

Schiebe-Kipp-Tür: Das ist eine leichtere Variante mit dem Vorteil, dass die Schiebeflügel gekippt werden können. Die max. Flügelgrößen enden bei 1,60 m, so dass bei einer 4-teiligen Parallel-Schiebe-Kipp-Tür (die beiden mittleren Teile sind zum Schieben) ebenfalls eine Breite von über sechs Metern Freiheitsgefühl entstehen kann.

Eine profilhohe Schwelle von ca. 6 cm ist hier wegen der Langschiene notwendig. Auch mit dieser Variante erreicht man alle geforderten Wärmedämmwerte!

Multiraum-Schiebeelemente für „Kalträume“ sind sehr gute und ganz variabel zu konstruierende „Terrassen-Schließer“. Wenn Sie eine überdachte Freifläche haben und diese gerne wetter-

Unsere fast rahmenlose Variante von **Solarlux** fasst Kalträume besonders ästhetisch ein. Sie genießen eine fast rahmenlose Aussicht und können mit wenig Platzbedarf die ganze Fläche wieder öffnen. Eine ideale Beruhigung bei einer zugigen Terrasse mit grandiosem Ausblick. – Wir beraten Sie –



fest machen möchten, bieten wir Ihnen mit der Aluminium-Multiraum-Lösung vielfältige Möglichkeiten, die einzelnen Schiebeteile ineinander zu schieben. Kein Regen, kein Wind und bei Sonne viel Wärme!

persönliche Inspiration
Platz für Ihre